

DESCRIPTION D'EMPLOI / JOB DESCRIPTION
SCFP / CSL

TITRE / TITLE TECHNICIEN, SUPPORT INFORMATIQUE	GROUPE / GROUP 13	N° DE TITRE / TITLE NO 10, 9198
FONCTION / FONCTION Chargé d'installer, d'entretenir et de réparer les équipements de micro-informatique; répond aux demandes de dépannage sur ces équipements afin d'apporter un support aux usagers.		
DESCRIPTION DES TÂCHES / DESCRIPTION OF DUTIES <ol style="list-style-type: none">1. Installe, entretient et répare les équipements équipements de micro-informatique tel qu'ordinateur personnel, imprimante et autres périphériques; diagnostique, sur place, les problèmes et apporte les ajustements, changements de pièces, modifications de configuration et autres correctifs nécessaires.2. Répond, selon les informations obtenues, aux demandes de dépannage sur les équipements de micro-informatique; fournit les instructions nécessaires à l'utilisateur afin de résoudre le problème, effectuer des tests ou permettre une intervention sur le compte réseau à distance; détermine la pertinence d'un dépannage sur place ou réfère le problème au secteur informatique concerné.3. S'assure de tenir une trousse de pièces de rechange et d'outils de diagnostics la plus complète possible, tient un contrôle sur les entrées/sorties de ceux-ci aux fins de renouvellement de l'inventaire.4. Remplit les formulaires, les documents appropriés; prépare la correspondance et les rapports requis selon les informations, afin d'assurer les suivis nécessaires.5. Familiarise d'autres personnes à leur travail en expliquant ses propres tâches.		

DATE DE PUBLICATION / DATE ISSUED mars 1997	ANNULE ET REMPLACE / SUPERSEDES
--	--

DESCRIPTION D'EMPLOI / JOB DESCRIPTION
SCFP / CSL

CARACTÉRISTIQUES / CHARACTERISTICS		
TITRE / TITLE	GROUPE / GROUP	N° DE TITRE / TITLE NO
TECHNICIEN, SUPPORT INFORMATIQUE	13	10, 9198
<p><u>DURÉE DU TRAVAIL / WORKING HOURS</u></p> <p>Semaine de 36¼ heures; parfois heures supplémentaires ou roulement</p> <p><u>EFFORT PHYSIQUE / PHYSICAL EFFORT:</u></p> <p>Mouvements impliquant le dos (manuellement poids n'excédant pas 25 kg).</p> <p><u>CONDITIONS DE TRAVAIL / WORKING CONDITIONS:</u></p> <p>Communications désagréables, plus de deux fois par semaine, la plupart des semaines. Interruptions/dérangements, 1-2 fois par semaines, la plupart des semaines.</p> <p><u>FORMATION / ÉDUCATION:</u></p> <p><u>EXPÉRIENCE / EXPÉRIENCE:</u></p>		